

# **POLÍTICA** de Privacidade para Clientes, Fornecedores e Parceiros do Negócio



---

# PRIVACIDADE PARA CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DO NEGÓCIO

---

## Sumário

1.	<u>Propósito.....</u>	<u>3</u>
2.	<u>Finalidade.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>Dados pessoais tratados.....</u>	<u>4</u>
4.	<u>Finalidades do processamento de dados.....</u>	<u>5</u>
5.	<u>Compartilhamento de dados.....</u>	<u>7</u>
6.	<u>Retenção de dados.....</u>	<u>8</u>
7.	<u>Direitos dos titulares de dados.....</u>	<u>8</u>
8.	<u>Medidas de Segurança.....</u>	<u>9</u>
9.	<u>Disposições finais.....</u>	<u>10</u>



## 1. PROPÓSITO

A presente Política de Privacidade para Clientes, Fornecedores e Parceiros de Negócios (“Política”) apresenta as diretrizes para proteção nos processos de tratamento de dados que incluem coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência de dados pessoais pelo Grupo Capitale (“Grupo Capitale”), que possui o compromisso de agir de forma responsável, transparente e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

## 2. FINALIDADE

Esta Política descreve os tipos de informações que o Grupo Capitale irá coletar quando clientes, fornecedores e parceiros de negócios visitarem o website oficial do Grupo Capitale e/ou decidirem realizar negócios, seja através de contato telefônico, pessoal, aplicativos, mensagens eletrônicas e WhatsApp com colaboradores do Grupo Capitale. Também faz parte desta Política as práticas, aplicadas pelo Grupo Capitale, para coletar, usar, manter, proteger e divulgar estas informações.



## 3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

O fornecimento de dados pessoais é um requisito necessário para as relações entre o Grupo Capitale, clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Os dados pessoais tratados limitam-se aos dados necessários para cumprir a finalidade para a qual tais dados pessoais são coletados.;

### 3.1 CLIENTES

O Grupo Capitale poderá tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, nacionalidade, endereço completo, número de telefone e/ou celular, endereço de e-mail, profissão, cargo na empresa, número do cadastro pessoa física emitido pela receita federal e registro geral emitido pelos órgãos de segurança dos sócios ou acionistas dos clientes, profissão e data de nascimento.

### 3.2 FORNECEDORES E PARCEIROS DO NEGÓCIO

O Grupo Capitale poderá tratar os seguintes dados pessoais: nome, endereço completo, nacionalidade, número de telefone e/ou celular, endereço de e-mail, profissão, cargo na empresa, número do cadastro pessoa física emitido pela receita federal e registro geral emitido pelos órgãos de segurança dos sócios ou acionistas dos clientes, profissão, sexo, idade, data e local de nascimento, número da carteira de motorista, fotos e vídeos.

O Grupo Capitale poderá solicitar dados pessoais de colaboradores de fornecedores e parceiros de negócios sempre que tais dados sejam necessários a consecução das atividades comerciais e ao cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.



## 4. FINALIDADES DO PROCESSAMENTO DE DADOS

O tratamento dos dados pessoais será realizado de acordo com a LGPD, apenas para fins limitados, explícitos e legítimos em conformidade com o disposto nesta Política.

Os dados pessoais serão tratados conforme descritas abaixo, a fim de cumprir com as obrigações resultantes da LGPD e obrigações legais pelo Grupo Capitale.

### 4.1 CLIENTES

- a) Gerenciar relacionamento comercial, mediante negociações, atendimento de pedidos, assinatura de contratos, cadastramento interno no Grupo Capitale, recebimento de pagamentos, analisar crédito, dentre outras operações internas relacionadas com o cliente;
- b) Realizar operações promocionais, marketing direto para promover a posição do Grupo Capitale no mercado;
- c) Detectar e prevenir fraude para garantir a segurança e integridade do Grupo Capitale;
- d) Responder os processos legais ou de órgãos administrativos/reguladores;
- e) Cumprir com obrigações legais e/ou investigações regulatórias, auxiliando o Grupo Capitale no contexto de litígio ou arbitragem e protegendo o Grupo Capitale contra roubo, responsabilidade legal, fraude, abuso ou outra conduta impropria;
- f) Gerenciar transações do Grupo Capitale (por exemplo, fusão ou aquisição) para conduzir negociações comerciais;



- g) Gerenciar as operações do Grupo Capitale, incluindo a operação e monitoramento do bom funcionamento e segurança dos sistemas de tecnologia da informação do Grupo Capitale para garantir a proteção e segurança do cliente;
- h) Gerenciar o cumprimento dos contratos firmados com os clientes, principalmente nos casos relacionados com o mercado livre de energia ou ambiente de comercialização livre de energia;
- i) Compreender e avaliar os interesses e necessidades dos clientes (titulares de dados, se aplicável) para o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

## 4.2 FORNECEDORES E PARCEIROS DO NEGÓCIO

- a) Gerenciar relacionamento comercial, mediante negociações, solicitações/atendimentos de pedidos, assinatura de contratos, analisar crédito dos representantes legais das empresas perante órgãos federais, estaduais e outras autoridades competentes, realizar cadastramento interno no Grupo Capitale, realizar pagamentos, dentre outras operações internas relacionadas com os fornecedores e parceiros de negócios;
- b) Realizar operações promocionais, marketing direto para promover a posição do Grupo Capitale no mercado;
- c) Detectar e prevenir fraude para garantir a segurança e integridade do Grupo Capitale;
- d) Garantir a segurança e integridade do Grupo Capitale e de seus colaboradores antes, durante e após as relações comerciais;
- e) Responder os processos legais ou de órgãos administrativos/reguladores;



- f) Cumprir com obrigações legais e/ou investigações regulatórias, auxiliando o Grupo Capitale no contexto de litígio ou arbitragem e protegendo o Grupo Capitale contra roubo, responsabilidade legal, fraude, abuso ou outra conduta impropria;
- g) Gerenciar transações do Grupo Capitale (por exemplo, fusão ou aquisição) para conduzir negociações comerciais;
- h) Gerenciar as operações do Grupo Capitale, incluindo a operação e monitoramento do bom funcionamento e segurança dos sistemas de tecnologia da informação do Grupo Capitale para garantir a proteção e segurança dos fornecedores e parceiros de negócios;
- i) Gerenciar entregas de produtos e serviços para administrar os negócios do Grupo Capitale.

O Grupo Capitale garante que os procedimentos de governança interna especifiquem claramente os motivos de tratamento de dados pessoais. Antes dos dados pessoais serem utilizados para uma finalidade diferente daquela para a qual foi inicialmente coletada, caberá ao Grupo Capitale informar sobre tal fato.

## 5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Grupo Capitale poderá divulgar ou compartilhar dados pessoais de clientes, fornecedores e de parceiros de negócios para outras empresas do Grupo Capitale, para contratados, prestadores de serviços, autoridades competentes e outros fornecedores que o Grupo Capitale utiliza para apoiar seus negócios ou em conexão com a administração e suporte de atividades ora mencionadas e eu estão vinculadas por obrigações legais e contratuais de manter os dados pessoais confidenciais e usar os mesmos apenas para os fins informados neste parágrafo.



O Grupo Capitale também poderá divulgar ou compartilhar dados pessoais para cumprir qualquer obrigação legal, regulatória ou contratual, inclusive para fins de cobrança ou para proteger direitos, propriedade ou segurança do Grupo Capitale, dos clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

## 6. RETENÇÃO DE DADOS

O Grupo Capitale não reterá os dados pessoais dos titulares por mais tempo do que o necessário para os fins para os quais foram coletados ou de outra forma tratados, conforme estabelecido nesta Política e em conformidade com o disposto na LGPD.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Os titulares dos dados possuem os seguintes direitos:

- a) Confirmar a existência do tratamento dos dados;
- b) Solicitar a correção dos dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
- c) Pedir a eliminação ou anonimização dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD;
- d) Revogar o consentimento de tratamento dos dados pessoais, por meio de procedimento gratuito e facilitado;
- e) Realizar oposição ao processamento dos dados se houver descumprimento das disposições da LGPD.





Para exercer os direitos acima mencionados, o Grupo Capitale possui um “Data Protection Officer” (“DPO”), que tem como uma de suas obrigações atender as demandas realizadas por clientes, fornecedores e parceiros de negócios relacionados ao tema LGPD. O DPO indicado pelo Grupo é a Diretora do Jurídico e Compliance, Camila Rodrigues, e será possível acessá-la através do seguinte e-mail: [camila.rodrigues@capitaleenergia.com.br](mailto:camila.rodrigues@capitaleenergia.com.br).

## 8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

O Grupo Capitale tem o compromisso com a segurança dos dados pessoais e toma precauções para manter esta proteção. Os dados pessoais serão protegidos de acordo com as medidas administrativas, sistemas de tecnologia da informação e de segurança física implementadas pelo Grupo Capitale usualmente adotados pelo mercado para proteger os dados contra acessos não autorizados ou vazamentos.

O Grupo Capitale compromete-se a informar os clientes, fornecedores e parceiros de negócios na hipótese de ocorrer situações de incidentes relacionados com os dados.



## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Monitorar e garantir a conformidade do tratamento de dados de clientes, fornecedores e parceiros de negócios fazem parte das responsabilidades do DPO do Grupo Capitale. Na hipótese de necessitar solicitar esclarecimentos ou realizar uma reclamação, será possível acessar o DPO através do seguinte e-mail: [camila.rodrigues@capitaleenergia.com.br](mailto:camila.rodrigues@capitaleenergia.com.br).

Esta Política poderá ser revisada, a qualquer tempo, de acordo com eventuais alterações legais ou devido a conveniência do Grupo Capitale.

Esta Política entra imediatamente em vigor na data de sua divulgação.



